

LE RETOUR D'EXPERIENCE COVID

Aspects négatifs du télétravail

pas d'espace adapté au télétravail au sein de mon domicile -> très mauvaise position
Très peu d'interactions professionnelles et personnelles avec les collègues On ne sollicite pas ses collègues et on passe à côté de leurs avis et bons conseils Moins de remise en question de son travail
Problème d'accès aux documents "papier" sur site, impossibilité de manipuler les pièces et les équipements.
Pas d'interaction avec l'équipe hormis le point quotidien. Surcharge d'activités, trop de webex, plage horaires trop large 12h/jour continues, sensation d'isolement
Échange social non structuré
le télétravail à 100 % peut faire ressentir l'isolement, manque de lien social
Le besoin parfois jeter un oeil à ses mail le weekend (sans y être forcé, juste par volonté de voir ce qui nous attends le lendemain) ou de finir un travail le soir.
Contact social manquant
Mauvaise ergonomie de l'espace travail / Solitude / difficulté pour avoir les bonnes informations / Difficulté de concentration si les enfants sont à la maison / Pas de clim / Rien nous empêche de travailler la nuit...
Plus d'amplitude horaire, connecté de 8h00 à 20h00. Manque lien social.
Démarrage et arrêt du télétravail au forceps, organisation avec les personnes sur site à définir de manière plus cadrée
Travaux sur machine impossible car pas de port de communication ouvert depuis l'extérieur
Trop disponible, beaucoup trop d'heures supplémentaires
Distance avec les collègues (tant sur le plan social que professionnel), accès informatique et matériel moins performant
ma chaise
Pas de contacts direct avec collègues et interlocuteurs privilégiés Organisation bureau à la maison pas de double écran ou de clavier
Contact social - Besoin de travailler en équipe aussi sur une semaine de travail
Compliqué de communiquer lorsqu'il y a plusieurs personnes à cibler, des réunions plus lentes et moins efficaces avec la difficulté de faire partager une réflexion par un schéma par exemple. enfin, le sentiment d'isolement si trop long
Malheureusement certains collaborateurs auraient pu faire du télétravail pendant la période covid car ils étaient demandeurs mais il ne disposaient pas de PC portable.
Communication plus compliquée : pas de face-à-face, peu de discussion informelle possible sur les sujets, échanges avec hiérarchie/donneur d'ordre moins fluide. Pas de distinction pro/perso : le téléphone peut sonner en dehors des heures de travail
manque de contact avec l'équipe, isolation, passage de 35H à 60H par semaine
Difficile de se projeter sur les points négatifs pour du télétravail en période "hors covid" . Je pense qu'une ou deux journée(s) par semaine de Télétravail sera idéal. Pas plus. Il serait ainsi possible de planifier sur ces journées des activités nécessitant de la concentration et du travail sur ordinateur
Tout les outils métier ne sont pas disponibles
Pour le management de l'équipe, il est plus agréable de partager en présentiel que par téléphone et Jitsi (qui ne fonctionne pas toujours bien)
Beaucoup plus d'heures travaillées qu'au bureau.
Lenteur du réseau. Installation à domicile moins qualitative que au bureau
Lien social : Isolement Efficacité collective : Perte du contact avec l'équipe, perte du service au client Perte du contact produit Difficultés de s'aligner en transverse et hiérarchique (énormément de rebonds : ordre, contordre,...) Difficulté globale pour communiquer

Manque l'aspect sociale du travail, toutes les taches ne peuvent pas être gérées à distance.
Mauvaise couverture réseau GSM. Mauvais débit internet.
Journées "sans bornes horaires" avec échanges professionnelles téléphoniques peut être plus tardives qu'a l'habituel. Numéro de téléphone privé, partagé dans le cadre professionnel
Ergonomie du poste de travail (kiné à la sortie), motivation en baisse à la fin de la période, cadre moins porteur pour avancer des projets en équipes
Difficulté à faire respecter des temps de travail (on est plus disponible à tout moment)
Perte de contact social, Mise en télétravail pas coordonnée donc difficulté de joindre les équipes, Difficulté de créer son réseau lors de mobilité interne ou d'arrivée de nouveaux employés, Trouver le bon équilibre entre vie privé & professionnel, cout du télétravail pour l'employé (investissement matériel, local, électricité,...)
Amplitudes horaires plus grandes (difficile de couper du travail quand il s'invite à la maison). Isolation, manque de lien humain (avec les collègues). Perte d'information par réalisation des réunions en WebEx (sans visio) - Sans le lien visuel, on en voit pas si les personnes qui ne parlent pas sont absentes, n'écoutent pas, ne s'intéressent pas à ce qui est raconté, ou acquiescent.
Fonction ne pouvant pas s'exercer qu'en télétravail. Dialogue et compréhension moins facile qu'en présentiel
Matériel informatique, poste de travail, dépassement des horaires (on a tendance à commencer plus tôt et finir plus tard), temps passé au téléphone (du à la période Covid)
Ergonomie du poste à améliorer (fauteuil), tout ne peut pas être réalisé en télétravail,
Moins de pause, on se laisse vite absorber par le travail (finir au delà des heures en présentiel sur site)
pas d'interaction équipe difficile équilibre temps de travail / repos conditions de travail ; bureau, siège, éclairage, connexion WIFI...
Dur de gérer les équipes sur site à distance quand on est dans l'opérationnel
Pas équipé de téléphone pro, frais d'appels vers l'étranger à récupérer par notes de frais 4 mois après...
utilisation du téléphone personnel car pas de mise à dispo par l'entreprise (donc fourniture du numéro de tel perso aux interlocuteurs professionnels avec tous les risques de dérive que cela entraîne, non respect des horaires, ...), pas de remboursement par l'entreprise des frais professionnels engendrés par l'utilisation de moyens personnels durant cette période pour pouvoir travailler.
reseau pas suffisant dans les campagnes
Aliénant, manque de communication/contact, conciliation vie privée/professionnel beaucoup plus difficile
Manque d'interactions entre les collaborateurs, perte d'informations, vie sociale dégradée.
Moins d'interactions avec les collègues, délai allongé pour obtenir des informations
Peut-être plus d'heures travaillées
Demande de la préparation et de l'organisation
aucun moyen mis à disposition - obligation d'utiliser son téléphone personnel avec les fournisseurs et les collègues => Rappel sur mon téléphone personnel pendant les vacances des fournisseurs
Isolément - bcp de réunions téléphoniques -> extrêmement fatigant - devoir se faire à manger car pas de RIE
le besoin de venir sur site occasionnellement se faisait ressentir pour certaines activités
échanges plus difficile avec les collègues impossibilité de se rendre sur le terrain moins d'échange informel pour capter les infos
les jours de chômage technique n'étaient pas les mêmes pour tous le monde, du coup il était difficile de piloter des projets ou des problèmes.
Besoin de revoir les copains
Le télétravail devra être seulement partiel pour pouvoir continuer à garder les retours techniques du terrain
Difficulté de réunir les bonnes personnes autour du téléphone en même temps, absence de mode plateau, conditions de travail moins agréables (pas de 2ème écran, lourdeur de connexion, siège non adapté à une position assise prolongée)
Se retrouver seul face à certaines problématiques qui nécessite l'aide de collègue direct.
Manque le contact avec les collègues pour prise de décisions
Demande une organisation de l'espace et du temps dans un cadre familial. Le système ne devrait pouvoir être accessible que durant les jours et heures ouvrés de travail
Besoin d'un accès internet performant à domicile pour les téléconférence
Pas de déconnexion. Jamais terminé.
Pas de dynamique de groupe, travail collaboratif complexe à mettre en place, perte de temps avec des réunions téléphonique avec trop de monde.
Malgré plusieurs demandes, pas de possibilité de connecter son imprimante personnelle alors que certaines personnes ont été autorisées.

<p>Le fait d'être seul fait oublier de prendre une pause/respiration. Un peu aussi l'interaction avec les collègues pour le partage des sujets en direct. Communication Skype (quelques collègues notamment Buchelay pas équipé???)</p>
<p>Savoir dire non au sollicitation excessive, faire des journées de travail sans pose, et quitter une réunion qui s'éternise pendant l'heure du déjeuner</p>
<p>Le SI n'est pas 100% disponible en télétravail. Seule une infime partie de mes activités étaient réalisables à l'identique de mon poste de travail. Le reste se faisait en mode dégradé voire était impossible. Le télétravail à 100% nuit aux relations et échanges, il faudrait le limiter à certains jours.</p>
<p>Manque de relation journalière avec l'équipe car pas d'organisation autour du télétravail Problème de droit sur certains serveur DSI pour effectuer le support a distance.</p>
<p>Sociabilisation limitée...</p>
<p>La Direction et ses N-1 peuvent ne pas avoir confiance dans l'investissement des collègues distants. C'est dommage car en fait ceux qui ne jouent pas le jeu chez eux ne le jouent pas non plus à l'usine...</p>
<p>Partie avec mon ordinateur portable professionnel, mauvaises ergonomie pour travailler pendant plusieurs jours sur cet ordinateur tout le long du confinement. Pour le téléphone, en dehors des appels en ligne via Lync, usage du tél portable fixe ou privé nécessaire pour appeler les collègues à l'étranger. Horaires de travail élargis pour arriver à faire en 3 ou 4 jours ce qui se faisait avant en 5 jours, pas de pression de mon management, mais j'ai vu que de moi-même je travaillais plus que les 8h/jour. A forte dose, perte du lien social entre collègues et avec le management.</p>
<p>Moyen fournis pour la vidéo conférence insuffisants</p>
<p>travail complexe à réaliser correctement quand le salarié avait des enfants à domicile N'a pu en faire qu'une semaine ; en chômage partiel total depuis.</p>
<p>Sollicitation en continue. Fort besoin de concentration pour suivre une réunion à distance.</p>
<p>perte d'une partie du lien social avec nos collègues, réunion en télétravail plus difficiles, certaines activités non réalisables en télétravail, possibilité de perturbation du travail par la vie de famille, nécessité d'avoir une pièce dédiée au travail</p>
<p>Difficulté à réaliser des réunion de coordination. Pas de contact informel avec les collègues, ce qui ralentit fortement et la prise d'informations. On perd petit à petit les infos.</p>
<p>lien physique avec les collègues</p>
<p>Peu de pauses, dépassement d'horaires fréquents dûs également à l'activité perlée cause chômage partiel et non calé sur la présence des clients et/ou des fournisseurs de mon activité.</p>
<p>Travail collaboratif absent</p>
<p>Accès aux cluster de calcul de manière fluide</p>
<p>Ergonomie du poste de travail à domicile Réunion à + de 5 pers. + compliquée Le son de Jitsi est souvent médiocre, accès webex uniquement en déconnecté Utilisation du téléphone personnel Des plages horaires de travail plus étendues</p>
<p>le réseau et la lenteur des actions à plusieurs moments ralentissant la réalisation de tâche par rapport à leur exécutions en interne.</p>
<p>Dossiers de fabrication papier non consultable en direct + pas de possibilité de voir les pièces en direct. Mais possibilité de demander des scan et photos.</p>
<p>L'ambiance du bureau, les collègues (même si on utilisait la visio-conférence), et la vie dans l'entreprise en général.</p>
<p>Coupure du lien social car télétravail sur une grande période</p>
<p>Télétravail subi => aucune réflexion pour l'adaptation du poste de travail à domicile</p>
<p>Manque de proximité physique : Difficulté de communication Pas adapté donc aux activités pluridisciplinaires, avec intervenants multiples</p>
<p>réunions à distance pénibles lorsque tout le monde est en télétravail</p>
<p>tenue des réunions en téléconférence difficile : Chronophage, fatigant, peu efficaces ; cloisonnement privé/perso pas toujours évident avec la contrainte des enfants à la maison pendant le confinement.</p>
<p>manque de contact direct, désorganisation équipe et portage des responsabilités, fatigue des conférences téléphoniques, pb de connexions, obligation de faire les repas</p>
<p>Travail à toute heure du fait de la gestion de la vie de famille avec enfants du fait du Covid. Souvent très efficace de 21h à minuit pour compenser car moins efficace en journée...</p>

isolement professionnel (1 à 2 jours par semaine serait parfait)
aucun lien physique et mon poste n'est pas compatible pour ça car besoin d'être sur le terrain visuellement.
certaines travaux doivent se faire en atelier donc pas possible en télétravail
L'isolement et le manque de cohésion si trop de jours par semaine
Pas de téléphone professionnel, la ligne de mon poste avait été transférée sur mon téléphone portable personnel ...
Au début difficile de trouver une organisation de travail, beaucoup d'heures supplémentaires pour répondre aux clients hors heures de bureau classiques mais les conditions étaient particulières lors du confinement
la mise en télétravail au début du confinement a été faite dans l'urgence, sans avoir anticipé les possibilités de travail à distance, surtout au niveau informatique. Cela a donc conduit à du stress et des heures perdues à installer les outils, lire les consignes et contrordre sur la façon de procéder...il fallait tout faire et tout de suite, sans aucune préparation et encadrement des conditions de télétravail. impact fort au début sur la vie personnelle. Cela s'est ensuite stabilisée mais un encadrement et une définition claire des règles de télétravail s'impose
vigilance nécessaire sur impact avec vie privée
Lenteur du débit internet, surcoût facture de téléphone.
accès au réseau difficile (surtout au début), circulation d'info techniques moins évidentes (réunion en webex plutôt qu'en présentiel) et plus laborieuses (réunions webex plus longues que celles physiques)
A forte dose, perte de la cohésion d'équipe, perte du sens, perte d'efficacité
Pas d'encadrement de la part du manager
Réseau internet perso limité/Difficulté à faire une vraie coupure en fin de journée
inadapté pour des réunions à plus de 5
Pas de Catia sur ma station
Débrayage impossible, sensation d'être continuellement en prise avec le travail. Interlocuteurs nécessaires à l'avancement de mon travail : pas ou très peu disponibles. Ingénierie simultanée impossible ou très difficile.
Risque de délocalisation, risque d'esclavagisme, équipement, espace à charge salarié.
Quelques soucis d'accès au disque T (dont fichiers avec macros qui ne fonctionnent pas en télétravail = généraient plus de travail dans fichiers Excel), de très grosses journées de travail (souvent plus de 10h!), beaucoup plus (trop) de mails - dans ce contexte Covid particulier, des Comptes-rendus journaliers à la hiérarchie qui prenaient du temps à taper tous les jours en fin de journée.
Difficulté à joindre les collaborateurs (pas facile de savoir qui télétravaille, chôme, ...)
Pas d'orientation stratégique transmise par email (compréhensible, mais pénalisant)
Beaucoup de points téléphoniques pour pallier l'absence d'échanges en visuel.
Communication avec les partenaires de travail plus difficile. Non disponibilité de certains outils. Difficulté à "décrocher".
Il faut un à deux jours maxi par semaine dans la plupart des cas
Journées de travail un peu longues
Peu de pauses
Internet personnel parfois trop lent et quelques plantages
Communication plus difficile pendant les réunions avec JITSJI car on ne voit pas les personnes physiquement, on ne sait pas qui veut prendre la parole; Manque le lien physique et les échanges entre collègues
Pas de vie sociale
outils de télétravail pas forcément au point (Jitsi notamment), difficulté à séparer le temps de travail du temps personnel (temps de travail potentiellement bcp plus ouvert), éloignement des équipes (suppression des échanges informels qui peuvent apporter bcp)
Moins de partage avec les collègues pour les sujets techniques
Perte du lien "social" avec les collègues
Sentiment de ne pas être "au courant" de tout
Impossible de faire des observations de pièces (microscope, analyse chimique, etc) - pas de pièces Safran HE à la maison !
Perte de certaines informations
Manque lien social / managerial
Dynamique affectée
déconnexion plus difficile parfois et conciliation enfants/travail aussi
Difficile de trouver ses marques à la maison
Difficile de travailler sans aucun dossier papier
Pas forcément bien installée
Très difficile de travailler sur le tout petit écran d'un ordinateur portable (mes yeux ont beaucoup souffert)
La ligne fixe de mon téléphone professionnel a été basculée sur la ligne de mon téléphone portable personnel : j'avais donc les appels des clients, des collègues sur mon tél portable personnel ce qui ne me semble pas normal
Ne permet évidemment pas le relationnel physique nécessaire au bon fonctionnement des équipes / Risque de se "faire déborder" par les impératifs pro et de rendre floue la limite entre vie pro et vie privée

Pas pu amener suffisamment d'affaires pour pouvoir travailler correctement, pas d'interaction avec les collègues comme en présentiel, moins d'entrain au travail dans le cadre de la maison...
Manque d'interaction avec les autres services. Supervision difficile du manager ce qui risque d'avoir des conséquences sur les augmentations-promotions.
garde d'enfant pendant presque toute la durée du télétravail
pas le temps d'organiser du fait des circonstances --> flou sur organisation équipe et attendus
Limite à ne tenir des réunions que par audio - Perte de la relation sociale avec les collègues si on ne fait que cela. Plus de frontière entre vie privée et vie professionnelle si on ne fait que cela.
Faire une cloison étanche entre vie personnelle et vie professionnelle
Mise de coté par mes collègues. Hiérarchique qui ont du mal à me confier de nouvelles tâches.
Manque de discussions informelles et pourtant intéressantes sur le travail des autres collègues (pas forcément en lien avec mon travail).
Connection WIFI perso indispensable => du acheter/abonner
Le contact social est nécessaire dans certains cas. Le temps passé au téléphone ou en vidéo sur une journée entière peut-être source de fatigue mentale importante.
Pas de limites dans les horaires de travail (travail en dehors des heures et pendant les weekend ou jours d'absence)
L'éloignement physique qui peut être gênant pour de la formation au poste par exemple
Difficulté lorsqu'on est manager de passer les consignes, mais lié au fait qu'on était en chômage et que les effectifs n'étaient pas là tous en même temps donc nécessité de répéter plusieurs fois les messages.
pas d'espace aménagé à mon domicile pour travailler dans de bonnes conditions
Mélange des genres entre vie privée et vie pro + élongation des plages horaires et des tâches
cela m'a obligé à passer à la fibre sinon pb de débit avec les enfants qui avaient cours par internet + j'ai fait beaucoup d'heures sup qui ne seront jamais comptabilisées alors que je badge sur site
On ne compte plus les heures, et le lien social vient vite à manquer.
les outils de téléphonie pas adapté : incitation à donner son num de portable pour plus de facilité. installation matérielle pas adaptées (pas de bureau confortable)
Organisation non structurée avec managers, mise à disposition Disque T et W ainsi que certains logiciels un peu long à se mettre en route (2 semaines).
le soutien hiérarchique peut être plus dur à distance
Convivialité, échanges directs avec les collègues. Difficultés principalement liées à l'indisponibilité des collègues, à cause du chômage partiel ayant affecté les services de façon importante et disparate.
Manque de contact avec le chef et les collaborateurs.
amplitude horaire supérieure à celle sur site
Contact via téléphone compliqué, peu de réactivité sur les relances, pas de visibilité sur les présences
- le temps passe trop vite ! Je peux oublier de regarder l'heure et constater que les 8 heures de travail sont déjà passées - le télétravail, des semaines entières, comme pendant le confinement, n'est pas adapté à mon métier. Je dois pouvoir être sur Site, a minima, quelques jours par semaine
Moins d'échanges et d'interactions avec l'entreprise peut être pénalisant pour mener des travaux/projets de groupe
Communications interpersonnels difficultés sonores (comprendre les paroles en conf call)
Efficacité moindre car pas de contact avec les équipes, moins de dynamique de groupe, moins d'"humain" dans les rapports
-Augmentation du nombre et de la durée des réunions de groupe (besoin d'un suivi plus fin de la hiérarchie?)
aspect collaboratif, plus difficile de consulter ses collègues pour régler des points durs.
avec l'urgence et la précipitation, obligé d'utiliser son portable perso pour les réunions, appelle des collègues. de plus avec des enfants en bas âge à la maison, a été très éprouvant de faire l'école à la maison et en même temps répondre aux attentes professionnelles.
Le côté informel, c'est à dire, l'échange d'information à la machine à café, la résolution de problème à plusieurs sans avoir fixé de réunion préalable est impossible à mettre en œuvre voir très difficile avec le télétravail.
Difficile de couper. ça a souvent empiété sur ma vie personnelle.
Et impossible de se mettre dans un lieu dédié voir isolé. (travail dans ma chambre ou dans la chambre de mon fils).