

Compte rendu **CGT SES** du CSE du 14 décembre 2023

- Effectif :

2023								
périmètre France	BORDES	<i>dont Bordeaux</i>	LE HAVRE	MAGNY LES HAMEAUX / SACLAY	TOULOUSE	VITROLLES	VILLAROCHE	Total général
janvier	149	57	3	255	340	89	114	950
février	148	58	3	259	341	92	119	962
mars	149	58	3	262	338	97	118	967
avril	150	57	2	262	340	96	120	970
mai	148	55	2	267	335	97	119	968
juin	149	53	2	269	334	96	124	974
juillet	149	56	2	268	331	93	124	967
août	149	56	2	270	330	93	122	966
septembre	153	59	2	280	331	89	135	990
octobre	162	63	2	290	335	85	146	1020
novembre	164	65	2	293	335	84	154	1032
décembre								
MOYENNE	152	58	2	270	335	92	127	979

1032 collaborateurs au 31 octobre 2023, dont 21 entrées, et 9 sorties (solde positif). Le flux des sorties devient stable.

Aujourd'hui la direction demande aux responsables sur site d'anticiper les recrutements. La direction relève que les recrutements ne pourront pas être fait sur tous les projets avant le go du projet, ils ne vont pas prendre de risque sur toutes les demandes.

1 personne en détachement aujourd'hui sur le site de Villemur sur Tam.

Pas de variation de la sous-traitance.

Il y a quelques heures supplémentaires sur tous les sites ce mois-ci.

- No-job :

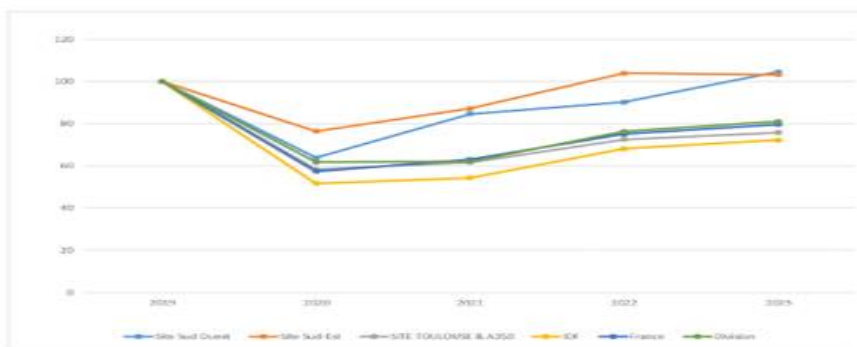
18,4 ETP sont en no-job à ce jour en France pour le mois de novembre. Il y en a partout en France.

La situation sur Toulouse se stabilise. Les personnes de Toulouse en no-job de l'activité perdu le mois dernier de chez Airbus, ont été replacées à ce jour.

- Orientations stratégiques :

Les orientations stratégiques ont été présentées par Mme Cécile DUBROVIN :

FAITS MARQUANTS 2023 : L'ACTIVITE EST TRES SOUTENUE, MAIS RESTE EN DEÇA DES VOLUMES DE 2019 D'AVANT CRISE, A ISO-PERIMETRE



Chiffre d'affaires annuel par rapport à 2019 en base 100

Nous sommes à 80 % de l'activité avant crise, et à isopérimètre, nous montons à 95% de 2019.

L'activité reste soutenue en aéronautique.

Safran Electrical & Power doit améliorer sa performance et trouver des leviers de croissance. L'entreprise a ainsi lancé une initiative intitulée « Advance » qui s'articule autour de quatre priorités : la satisfaction client, l'équipe, l'ingénierie et technologie, et la croissance. Cela permet des sujets communs aux 5 divisions.

Voici les faits marquants 2023 au niveau monde sur ces 4 piliers :

FAITS MARQUANTS 2023: LES OBJECTIFS MONDE SONT GLOBALEMENT ATTEINTS



Satisfaction client et excellence opérationnelle



- Livrer avec ponctualité et qualité
- Régler le contentieux EGNOS v3 avec ADS
- Répondre aux besoins off-shore de nos clients (compétences-clés, compétitivité, capacitaire) en profitant du dynamisme de nos bassins d'emplois
- Instiller une démarche reconnue et visible de l'amélioration continue et de l'innovation dans nos équipes opérationnelles et support

Croissance durable et profitable



- Accompagner le groupe dans ses ramps-ups industriels et dans ses roadmaps RTDI partout où cela fait sens
- Caractériser le marché des NAM – New Air Mobility – en coordination avec les divisions Power, ISE et ISA
- Concrétiser la prospection Défense et Espace dans le Groupe et hors Groupe (Direction Espace SED, SES UK, ArianeGroup, AST, Blue Origin, ...)
- Redresser la profitabilité des lignes d'activités en difficulté
- Saisir les opportunités hors groupe en nous appuyant sur nos coeurs de métiers

Ingénierie et technologie



- Accompagner le Groupe dans la transformation digitale (RPA, XATIS, CND, RA, RV ...)
- Déployer le QRQC Ingénierie dans chaque BU
- Organiser la montée en compétence dans le métier "haute tension" avec ISA, ISE et Power
- Investir dans les projets d'innovation en rupture, en collecter plus de crédit impôt recherche et en tirer des nouveaux services pour le Groupe

Equipe et sites



- Sécuriser les compétences clés en CDI avec discernement et retenir nos talents
- Déployer le travail hybride dans le sens d'un meilleur équilibre vie privée / vie professionnelle et dans le sens de plus de convivialité tout en gardant le focus excellence opérationnelle et satisfaction clients
- Déménagement du site SES Bangalore
- Diversité : > 35 % de recrutements de femmes
- Renouvellement générationnel : > 50 % de recrutés de moins de 30 ans
- Formation : > 20 h par collaborateur / an
- Accidentologie : TFAA = 0
- Contribuer à la politique bas carbone du Groupe

Voici les faits marquants 2023 au niveau France sur ces 4 piliers :

- Satisfaction client et excellence opérationnelle

2023 : LES OBJECTIFS FRANCE SONT GLOBALEMENT ATTEINTS



ATR : les réflexions sont sur les activités avec une partie en offshore. (France /Maroc ou France/Espagne). Nous sommes en attente.

Les résultats pour la ponctualité et qualités permet une fidélisation de nos clients.

Innovation en cours est le concept 'Smartlander' avec SLS. Il faut garder la prospection ouverte pour des compagnies régionales.

- Croissance durable et profitable

2023 : LES OBJECTIFS FRANCE SONT GLOBALEMENT ATTEINTS



A date, nous avons un atterrissage aux provisions cette année 2023. La direction est confiante.

Le groupe Safran représente 65% de notre chiffre d'affaires (tout n'a pas été écrit). La direction a fait un focus sur certaines affaires.

Question d'élu : Voulons-nous rester à un taux si haut avec Safran ? 60-40% avant.

Réponse direction : Après la crise, nous avons privilégié le groupe. Aujourd'hui, nous voulons une fourchette de contrat dans le groupe, nous voulons la diversité. C'est notre force

Le plateau REACH a été perdu. Nous n'avons pas été assez bien staffé pour y répondre.

Nous avons 240 niches à fin octobre, et nous avons 200ETP dessus.

- Ingénierie et technologie

2023 : LES OBJECTIFS FRANCE SONT GLOBALEMENT ATTEINTS



▪ Ingénierie et technologie

HAUTE TENSION

- Travail en équipe avec ISE afin d'acquérir la compétence sur des projets en "haute tension".

QRQC INGENIERIE

- Amorce du déploiement QRQC sur les différents sites

DIGITAL

- ~ 60 ETP sur les niches 4.0 de Safran
- Nouveaux projets gagnés chez Safran : RPA, RA, RV
- Extension de l'écosystème XATIS à l'étude; structure encore fragile

INNOVATION

- Réflexion sur nos différenciateurs EWIS pour Airbus
- Succès des Tech Days organisés à Villaroche et Saclay (100+ visiteurs)
- Innovathon 2023: 1 projet sur la 2^{ème} marche du podium
- Safran Innovation Awards : 2 finalistes au niveau SEP, 1 projet finaliste conjoint SAE/SES

La France est le dernier pays à avoir amorcé ce déploiement QRQC. Pour SES, nous avons tout juste commencé, nous en avons deux à ce jour (la direction, et la qualité).

Les niches 4.0 sont en pleine expansion avec 60 ETP France. SES est bien mis en avant dans ces 4 niches.

Pour le digital, nous avons le RPA (Robotic Process Automation) qui a été mis en avant dans un mémo groupe. Le groupe doit passer par SES lors de leur développement RPA.

Pour le projet de l'écosystème XATIS, nous voulons passer au niveau de produit et non de projet. Nous avons donc une extension à l'étude mais la structure est encore fragile.

- Chiffres-Clés 2023 et Perspectives

CHIFFRES-CLÉS 2023 ET PERSPECTIVES – SES MONDE



SES MONDE (sans EGNOS)	2019	2020	2021	2022	Prévision 2023	4 YEARS FORECAST
Ventes (M€)	236	146	148	182	192	~ 200
ROC (% des ventes)	8,2%	-5,1%	5,7%	4,9%	6,2%	~ 6%
Effectifs (ETP)	2 819	2 175	1 958	2 044	2 198	~ 2 400

▪ Volume

- La progression du volume observée en 2022 se poursuit en 2023 et devrait se poursuivre sur les prochaines années sans toutefois atteindre le niveau 2019.
- La croissance du volume est fortement portée par les activités Safran.
- Nous prévoyons une stabilisation des volumes Airbus au niveau atteint en 2022.
- L'activité SEP A350 s'est maintenue en 2023 au niveau de 2022 mais devrait fortement baisser à l'horizon 4 ans.
- Les activités de diversification (espace, rail, etc.) montrent une tendance à la hausse à l'horizon 4 ans, notamment dans le rail.

▪ Marge opérationnelle

- Les hausses de volume permettent de mieux absorber les coûts fixes.
- Le ROC à 4 ans est en ligne avec 2023: la meilleure absorption des coûts fixes, l'amélioration de la productivité et la hausse limitée des taux ventes moyen étant absorbées par l'inflation salariale.

▪ Effectifs

- Les ressources directes sont en croissance, en lien avec l'activité.

SES MONDE : Voici un PMPT SES qui n'est pas viable. Une croissance en vue.

CHIFFRES-CLÉS 2023 ET PERSPECTIVES – SES FRANCE

SES France (sans EGNOS)	2019	2020	2021	2022	Prévision 2023	4 YEARS FORECAST
Ventes (M€)	163	93	97	118	124	~ 130
ROC (% des ventes)	6,2%	-11,2%	-4,0%	0,5%	1,7%	~ 1,6%
Effectifs (ETP)	1 307	1 117	918	872	964	~ 1 050
<i>Pour info : sous-traitants (ETP)</i>	424	67	316	377	378	~ 220

Volume

- La tendance est similaire au périmètre monde:
 - Hausse continue et soutenue de l'activité Safran,
 - Progression de l'activité ferroviaire,
 - Baisse progressive des activités A350,
 - Stabilité des volumes Airbus.

Marge opérationnelle

- Le ROC en 2023 est en progression, soutenu par des volumes en hausse et un taux moyen de vente légèrement supérieur,
- Le ROC se stabilise à l'horizon 4 ans, les hausses de volumes, l'amélioration limitée des taux de vente et la progression de la performance opérationnelle étant absorbées par l'inflation salariale.

Effectifs

- Le niveau est légèrement en hausse, notamment pour accompagner les activités stratégiques du Groupe.

Pour 2023, la direction espère encore à arriver à 2%. Pour le PMT à 4 ans, nous restons stables car les coûts sont ou seront élevés.

Les élus font remarquer que les chiffres présentés lors de l'accord de l'intéressement n'étaient pas du tout ceux-là. La direction explique que les chiffres du mois de mai/juin étaient une projection avec de l'espérance de faire plus.

Orientation 2024 :

Orientations 2024

- Explorer les marchés Espace et Défense
- Poursuivre le développement de nos niches
- Préparer les différenciateurs et acquérir les compétences pour gagner les nouveaux monocouloirs Boeing et Airbus
- Caractériser conjointement avec ISE et ISA le marché des NAM



- Moderniser nos méthodes de recrutements
- Fidéliser nos talents et développer nos compétences-niches
- Rendre visible notre plan QVT
- RSE : diversité, égalité hommes/femmes, emploi des salariés expérimentés et environnement de travail
- Renforcer notre leadership SSE, obtenir nos 1^{ers} certificats
- S'engager sur le bas carbone : certificats Or, initiatives locales



- Livrer la qualité à l'heure
- Pas de non-conformité majeure lors de nos audits externes
- Tirer parti de nos savoir-faire (compétences-clés, nearshore, offshore, empreinte internationale)
- Réaliser nos plans d'amélioration continue en lien avec la performance
- Déployer le QRQC ingénierie
- Soutenir la transformation digitale de nos clients
- Renforcer la démarche « benchmark » sur la base de l'outil « Improve »



- Tirer parti de la digitalisation afin d'améliorer nos processus ventes et opérations, automatiser et éclairer notre stratégie
- Explorer les cas d'emplois pertinents d'IA générative
- Déployer notre nouvelle organisation innovation
- Se préparer au métier Haute tension avec ISE



Faits marquants :

Faits Marquants Commerciaux

SAFRAN:

- Safran – Toutes sociétés** : De nombreux contrats sont en cours de renouvellement pour prendre en compte l'augmentation de 2,5% négociée avec Safran Purchasing et SAE.
- SAMC** : Finalisation des discussions pour renouvellement 2024.
- Safran AO** : Proposition envoyée pour reprendre les activités administratives de formation à Noos (~ 4 ETP). En attente de réponse.
- Safran AE** : Activité « Dérogations Gennevilliers » : Offre envoyée. Date cible pour le démarrage de l'activité 01/24.
- Safran LS** : Roues et freins : Suite de l'activité A350F en cours de chiffrage (Qualification).
- Safran ED** : Centre de Compétence Optronique. 7 personnes validées par SED. Transformation de l'activité d'AT en Centre de Services.
- Safran EP** : Consultation en cours pour du support au déploiement oSmoz (division Power). Proposition envoyée sur les activités Formation / PMO / Power Bl. En attente de retour.

AIRBUS:

- Airbus Commercial – FTI** : Renégociation en cours pour les métriques des UO 3I et 4I.

Autre aéronautique :

- ATR** : Remise fin Septembre de l'appel d'offres "SRI & Repairs Drawings" avec l'Espagne ou le Maroc. Soutenance orale le 27/11.

Défense :

- ROXEL** : Démarrage d'une nouvelle activité Matériaux en Janvier 2024.

Space :

- ArianeGroup**: RFP Méca : Contrat en cours de rédaction pour couvrir les activités 2024-2026 // RA/RV : Réception d'une commande pour une 1^{ère} activité (Formation + Support au déploiement).

Autre :

- Alstom-EDC** : Signature de la lettre d'intention Négociation en cours pour le renouvellement du contrat.

Pas beaucoup de changement. On a mis les efforts sur les renouvellements.

Activités Safran :

Safran Toutes sociétés confondues : augmentation de 2.5% pour la prestation de SES.

SAMC : Nous sommes en finalisation.

SAO : Nous attendons leur retour. L'activité est sur Plaisir.

SAE : Redémarrer l'activité dérogation RSE. Il y a une reprise d'activité du projet "RISE".

SLS : En concurrence sur une activité des roues et freins

SED : Fin prévue pour fin 2023.

SEP : Attente de leur retour.

Activités Airbus :

Commercial : Pour la partie FTI, 2 UO non profitables à ce jour. Nous avons demandé une augmentation. Pas de retour à ce jour.

Autre Aéronautique :

ATR : Attente de leur retour (3 offres avec 3 tarifs). Avec de l'offshore/Near shore. On remonte petit à petit.

Activités Défense :

Roxel : On démarre une nouvelle activité en janvier.

Space :

ArianeGroup : Contrat en cours de rédaction pour 2024-26. Une commande pour une 1ere activité est arrivée.

Autres :

Alstom-EDC : Le contrat est en négociation.

- **FLEX OFFICE :**

Le site de Villaroche a débuté le flex office le 4 décembre. Le site de Vitrolles doit commencer le 8 janvier.

Le flex office fonctionne bien. L'application est utilisée.

Remarque : il est demandé aux secouristes de mettre leur logo et non leur photo afin de pouvoir les identifier dans l'application.

- **Information / Consultation du CSE sur l'avancement du plan de formation 2023 et les orientations pour 2024:**

Restitution de la commission lors de la préparatoire et discussion lors d'une suspension de séance

POUR : 17

CONTRE : 0

ABSTENTION : 3

- **Information / Consultation du CSE sur le bilan social 2023 :**

L'avis sur le bilan social est reporté.

- Information / sur l'avenant n° 24 à l'accord relatif à la prévention :

Contexte

- Suite à la présentation des comptes de résultats fortement déficitaires des régimes de Frais de santé et de Prévoyance lourde 2022, les membres de la commission de suivi Prévoyance ont constaté que **les augmentations préconisées par les assureurs étaient supérieures aux prérogatives de la commission de suivi prévues par l'accord Prévoyance Groupe** et ont demandé que ces augmentations soient étudiées dans le cadre d'une négociation.
- **Objectifs de la négociation :**
 - Assurer la pérennité des régimes de Frais de santé et de Prévoyance lourde ;
 - Echanger sur les pistes d'améliorations pour contenir l'inflation médicale et certaines évolutions réglementaires ayant un impact sur la consommation médicale (100% santé, tiers payant hospitalier/ROC...);
 - Préserver les réserves des régimes de Prévoyance ;
 - Redéfinir le rôle de la Commission de suivi et ses modalités de fonctionnement.

Evolutions des cotisations des régimes Frais de santé

- Augmentation des cotisations régime de base **+20,6%** au 1^{er} janvier 2024
- **Modification de la répartition employeur/salarié à 55%/45% pour Ma Prévoyance Santé**
- Augmentation des cotisations Ma Prévoyance Santé+ au 1^{er} janvier 2024 de **24%** soit un montant global de : 10 € en isolé, 19 € en duo+, 26 € en famille

La finalité de cette nouvelle négociation, le salarié prends une augmentation de 10%.

POUR : 18

CONTRE : 0

ABSTENTION : 2

- Questions diverses :

6. Achat bouteille d'eau hors heures repas

Nous avons reçu la nouvelle politique voyage dans sa dernière version le 30/11/2023.

Nous constatons que l'annexe 4 n'a pas été amendé de notre demande concernant la possibilité de s'hydrater en dehors des heures de repas.

La Direction peut-elle nous donner le retour officiel (SEP) de cette demande ?

Les élus réitèrent leur demande et espère cette fois être attendu.

Le CSE demande que la Direction mette en place une négociation avec les DS sur la politique voyage.

La diffusion récente de la politique voyage est due au changement du montant de remboursement des repas.

Pour les bouteilles d'eau à l'étranger, la demande sera examinée entre le service RH et le TM.

Les snacks ne sont pas pris en charge.

Pour la négociation, la direction en prend note.

7. Prime Macron et PPV

Est-il prévu d'avoir :

- Une prime Macron pour 2024 ?
- Une prime de partage de la valorisation de l'entreprise ?

Pas d'échos sur ces sujets au niveau groupe.

8. Alimentation des RTT 2024

Est-il prévu d'alimenter le compteur des RTT 2024 au 1er janvier 2024 afin de pouvoir en poser pour le début d'année ?

Le CSE demande que la Direction mette en place une négociation avec les DS sur le temps de travail 2024, négociation qui n'a toujours pas eu lieu en cette fin de 2023.

Cela devrait apparaître à ce jour. Il y a eu de la demande de la part des salariés. La négociation du temps de travail sera faite le 11 janvier 2024.

9. Equipe FTI Design - Télétravail impossible

Le projet FTI Design (Blagnac) fait face à des difficultés pour la mise en place du télétravail :

Nombre de personnes impactées : 20.

Mode de connexion : rebond skygate puis CATIA sur PC Safran.

impossible de travailler en AVD car problème Airbus de perte de données CATIA sous AVD.

Les premiers tests ne sont pas concluants : perfos très dégradées, impossible de travailler dans ces conditions.

Le télétravail a fortement été mis en avant par Safran et l'équipe RH lors du recrutements des personnes expérimentées en FTI, qui sont devenues les piliers de ce projet.

Risque de départ de ces personnes si aucune solution de déploiement de TLT n'est trouvée à court/moyen terme.

Quel est le statut de la DSI sur une solution robuste de télétravail (ex : VDI 3D, ...) ?

Il y a toujours des tests en cours. La solution doit fonctionner, mais la performance de l'outil doit être encore tester. Aujourd'hui, l'interface avec les clients est difficile. Les employés sont dans le flou. Il faut refaire un point début janvier.

Demande des élus : Avoir une date effective pour cette solution.

10. Tickets Restaurant

Le CSE demande que les titres restaurants soient gérés comme les CESU avec choix version papier ou électronique par les salariés.

La gestion des deux n'est pas possible pour les équipes RH actuelles. Le gouvernement demande qu'il n'y ait plus de TR papier en janvier 2025. Cette demande est prise en compte mais pas de positionnement de la direction à ce jour.

11. Accord groupe salariés expérimentés et droits transitoires

Concernant les accords groupes reprenant les dispositions des accords salariés expérimentés et droits transitoires, quand recevrons nous la brochure à destination des salariés ?

Les élus demandent une brochure pour pouvoir répondre à la demande des salariés. Certains salariés ont déjà commencé leurs demandes. Les accords ont été donnés par le groupe tardivement. Les simulations peuvent être faite par le service RH.

12. Support des salariés en fin de carrière par rapport à l'ensemble des dispositifs groupe

C. MARAIS et M. CAZALS reçoivent les salariés pour les informer.

13 Jours de CP/CA et RT

Est-il prévu de passer tous les jours de congés CP CA et RTT sur le même « rythme » (année civile ou mai à mai) ?

Non, pas à ce jour chez SEP. Ce projet doit être lancé par SEP (société de rang 1)

14. Charge/Capacité

La direction a présenté le mois précédent un effectif en hausse pour répondre aux besoins opérationnels de SES. Précédemment la personne responsable développement RH faisait régulièrement en CSE un état des lieux, métier par métier, de la bonne provision d'effectif en fonction du statut cœur ou niche du métier afin d'éviter de perdre nos compétences et de pouvoir nous projeter sur la stratégie de SES pour l'avenir. Est-ce que des criticités particulières ont été identifiées ? Quand est prévu le prochain bilan ?

Cette communication, a été faite en février 2023. Il est prévu de le faire également en février 2024.

15. Appartenance Safran

La direction avait informé les élus qu'il n'était pas normal qu'un PC portable ne puisse pas être utilisé en mode libre-service lorsque branché en VPN. La DSI devait se pencher sur ce problème pour permettre aux salariés sur site client de garder un lien avec les informations sociétés. Comment peuvent-ils consulter leur email Safran en temps réel ? Où en sont les investigations ? Ce souci n'est pas à négliger car, de très longue date, les salariés sur sites clients (ArianeGroup, Airbus Helico, Dassault Aviation) réclament des solutions à leur isolement. Les élus demandent que l'ensemble des salariés ait accès à leur mail Safran.

La solution "DVIDAY" répondrait à cette demande. La DSI y travaille à ce jour afin d'ouvrir ces accès.

16. Forfait Mobilité durable

Sur le forfait mobilité durable, la direction a répondu en CSE du mois de novembre qu'une correction serait apportée au titre des mois d'octobre et de novembre. Or le courriel de communication des RH sur la mise en place du forfait disait que les 4 derniers mois de l'année étaient éligibles en cas de réponse en temps et en heure. La Direction confirme-t-elle la prise en compte du mois de septembre et que la prime sera bien versée pour ce mois-là aux personnes éligibles ?

Pour les salariés ayant répondu avant le 2 octobre, le forfait sera bien rétroactif au 1er septembre. Ceci n'est pas encore fait. La direction espère que cela sera fait sur le bulletin de salaire de décembre. Pour les salariés ayant répondu après le 2 octobre, le mois de septembre ne sera pas pris en compte.

17. Question sites des Représentants de proximité

17.1 Vitrolles

→ IK

Nous n'avons pas vu passer de communication sur les IK comme échangé en septembre. Quand pouvez-vous vous engager à communiquer vers les salariés ?
Une communication globale France est prévue par les RH

Si pas d'ordre d'affectation, alors les salariés ont droit aux IK.

18. Médailles du travail

Les élus demandent que soit remis en place le protocole de remise des médailles du travail (cf communication récente chez SEP).

Une commission devrait être lancée pour début 2024.

Vos représentants CGT SES :

Eric HARTWEG,
Gwladys COMBES,
Céline PERRIER
Stéphane PICOT (représentant syndical CGT auprès du CSE)